

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### Artikel 1: ANGEBOTE

1.1 Die Angebote von Diamond Europe s.a. (im folgenden genannt als „D.E.“) sind stets unverbindlich und abhängig von Verfügbarkeit und Preisentwicklung. Diese können bis zum Abschluss des Vertrages zwischen den Parteien geändert werden. Die angebotenen Geräte sind für den professionellen Einsatz bestimmt.

### Artikel 2: BESTELLUNGEN

- 2.1 Eine verbindliche Bestellung durch den Käufer wird erst nach der schriftlichen Annahme durch D.E. gültig. Erst durch unsere Auftragsbestätigung wird der Vertrag zwischen den Parteien verbindlich.
- 2.2 Eine Bestellung ist für den Käufer unwiderruflich und darf in keinem Fall von ihm vor Bestätigung durch D.E. gekündigt werden.
- 2.3 Bei Aufgabe der Bestellung, akzeptiert der Käufer unsere allgemeinen Verkaufsbedingungen.
- 2.4 Der Käufer muss bei Aufgabe einer Bestellung eine Anzahlung von 40% des Gesamtbetrages zahlen.

### Artikel 3: ANLIEFERUNG

3.1 Lieferzeit: Die von D.E. angegebenen Lieferzeiten sind unverbindlich, sie sind nur obligatorisch und eine Nichteinhaltung gibt dem Käufer nicht das Recht auf Entschädigung und kann nicht zur Aufhebung der Bestellung führen. Teillieferungen sind zulässig.

3.2 Lieferort: Alle Käufe verstehen sich ab Werk von D.E.

3.3 Lieferzeitpunkt: Die Lieferung gilt als erfolgt, wenn die Ware das Lager von D.E. verlässt.

3.4 Entladung: Das Erdgeschoss der auf dem Lieferschein angegebenen Adresse gilt als Ort der Entladung. Wenn der Zugang unmöglich ist muss die Entladung vor dem Haupteingang stattfinden. Alle zusätzlichen Handling-, Miet- oder Transportkosten sind von dem Käufer zu tragen.

3.5 Konformität der Lieferung:

Wenn die Lieferung durch eine Spedition vorgenommen wird muss der Käufer die Ware bei Erhalt auf Schäden überprüfen und diese sofort auf dem Lieferschein vermerken und D.E. unverzüglich benachrichtigen. Der Käufer ist zudem verpflichtet, die Spedition innerhalb von drei Tagen per Einschreiben zu informieren und eine Kopie an D.E. zu senden.

3.6 Lieferverweigerung:

Im Falle einer Ablehnung der Ware, nach einer Bestellung oder bei Nicht-Anlieferung, durch das Verschulden des Käufers ist der Käufer verpflichtet, D.E. als Entschädigung eine Ersatzleistung in Höhe von 30% des vertraglich vereinbarten Preises als irreduziblen Pauschalbetrag, begleitet durch eine Kündigung/Auflösung (gütliche oder gerichtliche), zu zahlen. Diese Ersatzleistung kann jedoch höher sein als 30%, falls der tatsächliche Schaden für D.E. größer sein sollte.

### Artikel 4: PREISE

Die Preise von D.E. enthalten keine MwSt. und berechnen die gültigen Preise des Liefertages (verbindliche Packliste).

### ARTIKEL 5: TRANSPORT UND STEUERN

5.1 Die Transportkosten sind vom Käufer zu tragen; unsere Bedingungen gelten daher ab dem Zeitpunkt, wo die Ware unser Lager in Brüssel verlässt (Ex Works). Alle Steuern, Zölle oder sonstige Gebühren und jede Transportversicherung, sind ebenfalls vom Käufer zu tragen.

### ARTIKEL 6: ANSCHLUSS VON GERÄTEN

6.1 Die Preise beinhalten keine Installationsgebühren oder Umrüstungskosten die nötig wären für die ordnungsgemäße Funktion der Geräte bestehender Installationen; anfallende Gebühren dieser Art würden entsprechend in Rechnung gestellt.

### ARTIKEL 7: ZAHLUNG

7.1 Rechnungen sind in bar zu entrichten. Das Vorlegen von Rechnungen oder Handelspapieren oder die Annahme von Teilzahlungen führt in keinem Fall zu Novation.

7.2 Der Käufer ist verpflichtet, bei Nichteinhaltung der Fristen bei Teilzahlungen oder Zahlungen auf Rechnung, den noch ausstehenden Saldo für alle ausstehenden Transaktionen zwischen den beiden Parteien zu entrichten.

7.3 Bei Nichtzahlungen zum Fälligkeitsdatum werden automatisch und ohne vorherige Ankündigung Verzugszinsen mit einer Rate von 1% pro Monat berechnet.

7.4 Zusätzlich wird ab Verzug automatisch ein Pauschalbetrag von 15% der Gesamtsumme der noch ausstehenden Zahlungen als Schadensersatz mit einem Mindestbetrag von EUR 65 berechnet, unabhängig von Verzugszinsen. Dies bedeutet ausserdem eine sofortige Einstellung der noch ausstehenden Lieferungen und jegliche Intervention durch den technischen Kundendienst.

7.5 Alle Bank- und Postgebühren trägt der Besteller.

### ARTIKEL 8: EIGENTUMSVORBEHALT

8.1 Die verkaufte Ware bleibt Eigentum von D.E. bis zur vollständigen Bezahlung durch den Käufer.

8.2 Der Käufer darf erst dann über die Ware verfügen, wenn sie in vollem Umfang bezahlt wurde.

8.3 Im Falle von einer erfolgten oder bevorstehenden Pfändung von Ware ist der Käufer verpflichtet D.E. unverzüglich zu benachrichtigen.

8.4 D.E. behält sich vor unbezahlte Ware jederzeit zurück zu holen.

8.5 EUR 65 berechnet, unabhängig von Verzugszinsen. Dies bedeutet ausserdem eine sofortige Einstellung der noch ausstehenden Lieferungen und jegliche Intervention durch die Service – Abteilung.

8.6 Alle Bank- und Postgebühren trägt der Besteller.

### ARTIKEL 9: STREITIGKEITEN

9.1 Jede Streitigkeit bezüglich des Verkaufs muss ordnungsgemäß vom Käufer innerhalb von acht Tagen nach Lieferung der Ware an D.E. gemeldet und begründet werden.

9.2 Der Käufer ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen verspäteter, teilweiser oder vermeintlich fehlerhafter Lieferungen auszusetzen, unter Sanktion durch die Anwendung der genannten Bedingungen nach Artikel 7.

9.3 Der Käufer hat keinen Anspruch auf Entschädigung durch irgendeinen Grund des Verlustes von Waren, die technische Defekte der Ausrüstung oder einer Verzögerung des Erhalts der nicht sofort verfügbaren Ersatzteile.

### ARTIKEL 10: GARANTIE UND HAFTUNG

Endkunden

10.1 Für die Geräte ist eine Garantie auf Herstellungsfehler für einen Zeitraum von einem Jahr ab dem Rechnungsdatum von D.E. gewährleistet (6 Monate für Second-Hand-Geräte). Die Garantie umfasst Arbeitszeit, Reisekosten und den Ersatz der defekten Teile, ausgenommen sind Verschleisssteile, wie Dichtungen, Filter, Lampen, Glasscheiben, Gas-Kältemittel, Thermoelemente, etc. die als Verbrauchsmaterial definiert werden, sowie Interventionen, die durch die Bildung von Ablagerungen, falschen Anwendungen, Reinigung, elektrischen Kurzschlüssen, Wartung usw. entstehen.

10.2 Die Garantie deckt keine Reisekosten für Interventionen an "Plug-in"-Ausrüstungen ab, d.h. einphasigen elektrischen Geräten (230V / 1) mit einem Volumen von weniger als ½ m³ und einem Gewicht von weniger als 30 kg.. Der Käufer ist verpflichtet, das defekte Gerät an die Adresse der D.E. zurückzugeben und muss dieses nach der Intervention wieder abholen.

10.3 Der Garantiezeitraum kann jedoch reduziert werden, wenn D.E. von den eigenen Herstellern eine Garantiezeit von weniger als einem Jahr erhält.

10.4 Die Garantie auf die Geräte sind ausschließlich für die auf der Kaufrechnung angegebene Person oder Firma geltend; in keinem Fall darf sie auf Dritte übertragen werden. Reparatureinsätze oder Neuinstallation von Anlagen, sind ausschliesslich von D.E. durchzuführen. Jeder Eingriff durch Dritte ohne vorherige schriftliche Genehmigung von D.E. führt zu Garantieverlust.

Autorisierte Fachhändler

10.5 Für die Geräte ist eine Garantie auf Herstellungsfehler für einen Zeitraum von einem Jahr ab dem Rechnungsdatum von D.E. gewährleistet (6 Monate für Second-Hand-Geräte). Die Garantie umfasst nur den Ersatz der defekten Teile, ausgenommen sind Verschleisssteile, wie Dichtungen, Filter, Lampen, Glasscheiben, Gas-Kältemittel, Thermoelemente, etc. die als Verbrauchsmaterial definiert werden, sowie Interventionen, die durch die Bildung von Ablagerungen, falschen Anwendungen, Reinigung, elektrischen Kurzschlüssen, Wartung usw. entstehen.

10.6 Der Garantiezeitraum kann jedoch reduziert werden, wenn D.E. von den eigenen Herstellern eine Garantiezeit von weniger als einem Jahr erhält.

10.7 Die Ersatzteile, die in Übereinstimmung mit den Klauseln der Garantie ersetzt wurden; müssen innerhalb von 30 Tagen (legitime Forderung von D.E., damit die Garantie des Herstellers in Anspruch genommen werden kann), begleitet von dem ordnungsgemäß ausgefüllten "TE99" Dokument ,zurückgesendet werden (frei Haus). Nach Ablauf dieser Frist werden die Ersatzteile systematisch in Rechnung gestellt und für die Zahlung fällig.

### ARTIKEL 11: TECHNISCHER KUNDENDIENST

11.1 Stundensatz: jede technische Intervention oder Intervention für Wartung, Schulung, etc. werden mit der gültigen Rate von D.E. in Rechnung gestellt. Die erste Stunde des technischen Dienstes wird grundsätzlich voll berechnet, zusätzliche Zeiten werden in Perioden von ½ Stunde in Rechnung gestellt.

11.2 Reisekosten: Reisekosten werden mit der gültigen Rate von D.E. in Rechnung gestellt. Diese werden grundsätzlich in Rechnung gestellt selbst die Reparaturen nicht zur vollen Funktionstätigkeit der Geräte führen, unabhängig von der Ursache.

11.3 Ersatzteile: diese werden zum gültigen Tarif von D.E. berechnet.

11.4 Interventionen: diese können von Montag bis Freitag von 8.30 bis 17.00 Uhr durchgeführt werden. Jede Anfrage auf Interventionen außerhalb dieser Zeiten werden nach Genehmigung von D.E. und mit einem Pauschalbetrag von 75,- EUR erhöht, unabhängig vom Garantieanspruch.

11.5 Reparaturen im Atelier: Die Reparatur der Geräte im Atelier wird nach dem gültigen Tarif von D.E. berechnet. Der Eigentümer ist verpflichtet die Geräte nach Freigabe durch D.E. unverzüglich abzuholen. Erfolgt dieses nicht, wird eine Benachrichtigung per Einschreiben versendet die einen Zeitraum von 30 Tagen zur Abholung vorgibt. Ist diese Frist abgelaufen, ist D.E. berechtigt, nicht nur die Zahlung für die Reparatur einzufordern, sondern auch die besagten Geräte nach eigenem Ermessen zu entsorgen, ohne die Möglichkeit der Geltendmachung von Schadensersatz für die Nicht-Abholung seitens des Eigentümers.

### ARTIKEL 12: AUSLEGUNG

12.1 Im Falle von Streitigkeiten über die Auslegung dieser allgemeinen Verkaufsbedingungen wird der Verweis auf den französischen Text verwiesen.

### ARTIKEL 13: ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

13.1 Alle Streitigkeiten unterliegen dem belgischen Recht. Die Gerichte von Brüssel besitzen die alleinige Zuständigkeit.

### ARTIKEL 14: BESONDERE VERKAUFSBEDINGUNGEN :

**Diamond**  
EUROPE  
S.A.  
N.V.

92 Chaussée de Vilvorde  
92 Vilvoordsesteenweg  
1120 Brussels, Belgium  
TVA / BTW BE0436 355 290

Phone +32(0)2 420 26 26  
Fax +32(0)2 420 67 66  
info@diamond-eu.com  
www.diamond-eu.com

Entrepreneur agréé  
n°30.343 classe 1/T3 4/T4  
Erkend aanemer  
n°30.343 klas 1/T3 4/T4

KBC Bank  
IBAN: BE60 4370 1772 5170, BIC: KREDBEBB  
BNP Paribas Fortis  
IBAN: BE50 2100 8868 3718, BIC: GEBABEBB