

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### Articolo 1 : OFFERTE

1.1 Le offerte della Diamond Europe s.a. (qui di seguito designata come « D.E. ») s'intendono sempre con riserva e senza impegno per ciò che riguarda la disponibilità delle attrezzature e l'evoluzione dei prezzi. Questi ultimi possono essere modificati fino alla conclusione del contratto fra le parti. Le attrezzature proposte sono destinate ad un uso professionale.

### Articolo 2 : ORDINI

- 1 L'ordine fatto dal compratore sarà perfetto solo dopo accettazione da parte della D.E. Il contratto tra le parti sarà concluso solo dopo tale accettazione.
- 2 L'ordine del compratore è irrevocabile e non può essere annullato da quest'ultimo in nessun caso, nemmeno prima dell'accettazione da parte della D.E.
- 3 L'invio di un ordine implica l'accettazione di tutte le nostre condizioni generali di vendita.
- 4 Il compratore verserà al momento dell'ordine il 40% del suo totale.

### Articolo 3 : CONSEGNE

- 1 Termine di consegna: il termine di consegna è dato dalla D.E. a titolo indicativo, non è di rigore e il suo non rispetto non dà luogo a nessun diritto d'indennità o di realizzazione dell'ordine. Il compratore è tenuto ad accettare che il suo ordine sia consegnato in più spedizioni.
- 2 Luogo di consegna: tutte le vendite sono da considerarsi fatte presso la sede sociale della D.E.
- 3 Momento della consegna: la consegna è da considerarsi fatta nel momento in cui le attrezzature lasciano i depositi della D.E.
- 4 Scarico: il piano terra dell'indirizzo indicato sul buono d'ordine è da considerarsi come luogo di scarico. L'impossibilità di accesso implicherà lo scarico davanti all'entrata principale. Tutte le spese di manutenzione, di affitto o di trasporto supplementari saranno a carico del compratore.
- 5 Conformità di consegna: le attrezzature sono da considerarsi conformi nel momento in cui lasciano i depositi della D.E. Se la consegna viene fatta da un trasportatore, il compratore dovrà controllare le attrezzature al momento della consegna, se constatasse dei danni, dovrà annotarli sulla distinta di spedizione ed avvertire immediatamente la D.E. Il compratore è inoltre obbligato a rivalersi al trasportatore tramite raccomandata entro tre giorni ed a inviarne una copia alla D.E.
- 6 Rifiuto di consegna: in caso di rifiuto della consegna di attrezzature in seguito ad un ordine o di non esecuzione di quest'ultimo a causa del compratore, quest'ultimo sarà tenuto a pagare alla D.E. un'indennità equivalente al 30% del prezzo di mercato a titolo forfettario e non riconducibile ad annullamento (amichevole o giudiziario). Tale indennità potrà tuttavia essere superiore al 30% se il danno realmente subito dalla D.E. è superiore a questo montante.

### Articolo 4 : PREZZI

- 1 I prezzi di vendita della D.E. s'intendono IVA esclusa secondo il tariffario in vigore il giorno della spedizione (la bolla di spedizione ne farà prova).

### Articolo 5 : TRASPORTO E TASSE

- 1 Le spese di trasporto sono a carico del compratore, le nostre condizioni sono da considerarsi valide dal momento della partenza dai nostri depositi di Bruxelles (Ex Works). Tutte le tasse, spese di dogana o altro, così come le spese d'assicurazione del trasporto, sono ugualmente a carico del compratore.

### Articolo 6 : ALLACCIAMENTO DELLE ATTREZZATURE

- 1 I prezzi indicati non comprendono le spese di allacciamento, né le spese di modifica necessarie alle installazioni esistenti per il buon funzionamento delle attrezzature, queste ultime saranno fatturate in regia.

### Articolo 7 : PAGAMENTI

- 1 Le fatture sono pagabili in anticipo sul nostro conto o in contanti al momento della consegna. L'accettazione in pagamento di tratte bancarie, cambiali o l'accettazione di pagamenti parziali non operano come novazione.
- 2 In caso di pagamenti parziali o a mezzo tratte bancarie, il non pagamento ad una data scadenza rende esigibile a pieno diritto il saldo esistente per tutte le operazioni in corso tra le parti.
- 3 Qualsiasi somma non pagata entro la scadenza porterà ad un interesse di mora di diritto e senza costituzione in mora pregiudiziale di un tasso pari all'1% al mese.
- 4 Inoltre, nel caso di non pagamento entro la scadenza, le fatture saranno maggiorate di diritto di un'indennità forfettaria pari al 15% a titolo di risarcimento e di un interesse convenzionale di un minimo di sessantacinque (65) EURO, indipendentemente dagli interessi moratori, che indurrà ugualmente ad una sospensione immediata delle consegne e di qualsiasi intervento del servizio di assistenza clienti.
- 5 Tutte le spese bancarie e/o dei servizi postali sono a carico del compratore.

### Articolo 8 : RISERVA DI PROPRIETÀ

- 1 Le attrezzature vendute resteranno di proprietà di D.E. fino al momento del loro pagamento totale.
- 2 Il compratore s'impegna a non disfarsi delle attrezzature fino a quando non saranno pagate interamente.
- 3 Il compratore è obbligato a mettere al corrente la D.E. in caso di sequestro delle attrezzature che sono ancora di proprietà di quest'ultima.
- 4 La D.E. può, in qualsiasi momento, riprendere possesso delle attrezzature non pagate.

### Articolo 9 : CONTESTAZIONI

- 1 Qualsiasi contestazione relativa alla vendita deve essere indirizzata, debitamente motivata alla D.E. e ciò entro otto giorni dalla consegna delle attrezzature.
- 2 Il compratore non ha il diritto di sospendere i pagamenti a causa di consegne tardive, parziali o pretese difettose, sotto pena di vedersi applicate le condizioni di ripresa secondo l'articolo 7.
- 3 Il compratore non può pretendere nessuna indennità a causa della perdita della merce, in seguito ad un guasto tecnico di un'attrezzatura, o dell'attesa di pezzi di ricambio che non sono disponibili immediatamente.

### Articolo 10 : GARANZIE E RESPONSABILITÀ

Utilizzatori professionali:

- 1 Le attrezzature sono coperte da una garanzia contro i difetti di fabbricazione per un anno da contare dalla data della fattura di D.E. (6 mesi per le attrezzature d'occasione), la quale include la mano d'opera, gli spostamenti, così come la sostituzione dei componenti difettosi all'esclusione dei componenti di usura normale come ad esempio le guarnizioni, i filtri, le lampade, i vetri, il gas refrigerante, le termocoppie, ecc. definiti come «consumabili» così come gli interventi in seguito a problemi di calcare, di cattivo utilizzo, pulizia, corto circuito elettrico, training, ecc...
- 2 La garanzia per tutte le apparecchiature con spina, come ad esempio l'apparecchiatura elettrica, in monofase (230V/1), di un volume inferiore a ½ m³ e di un peso inferiore a 30 Kg, non include gli spostamenti. Il compratore sarà tenuto a rimandare indietro l'attrezzatura difettosa all'indirizzo della D.E. ed a recuperarlo dopo l'intervento.
- 3 Tale scadenza può tuttavia essere ridotta nell'ipotesi e nella misura in cui la garanzia consentita alla D.E. dal proprio fabbricante sia inferiore ad un anno.
- 4 La garanzia sulle attrezzature è propria alla persona o alla società presente sulla fattura di compera e non sarà in nessun caso cedibile a terzi. In caso di spostamento o reinstallazione delle attrezzature, solo la D.E. è abilitata ad intervenire, tutti gli interventi sulle suddette attrezzature fatte da terzi, senza autorizzazione scritta preliminare da parte della D.E. porteranno alla perdita copertura della garanzia. Rivenditori professionali:
- 5 Le attrezzature sono coperte da una garanzia di un anno contro i vizi di fabbricazione da contare a partire dalla data di fattura della D.E. (6 mesi per il materiale d'occasione), la garanzia include unicamente la sostituzione dei pezzi difettosi eccetto i componenti di usura normale come le guarnizioni, i filtri, le lampade, i vetri, il gas refrigerante, le termocoppie, ecc. definiti come «consumabili» così come gli interventi in seguito a problemi di calcare, di cattivo utilizzo, pulizia, corto circuito elettrico, training, ecc...
- 6 Tale scadenza può tuttavia essere ridotta nell'ipotesi e nella misura in cui la garanzia consentita alla D.E. dal proprio fabbricante sia inferiore ad un anno.
- 7 I componenti difettosi, sostituiti conformemente alle clausole di garanzia devono essere rimandati indietro (porto affrancato) entro 30 giorni (esigenza legittima della D.E. in modo che possa beneficiare lei stessa della garanzia del suo fabbricante), accompagnati dal documento « TE99 » debitamente compilato. Passata tale scadenza essi saranno sistematicamente fatturati e dovuti.

### Articolo 11 : ASSISTENZA CLIENTI

- 1 Tariffe orarie: qualsiasi intervento tecnico, di manutenzione, formazione, ecc. sarà fatturato seguendo le tariffe in vigore della D.E. La prima ora di prestazione sarà sempre da pagare e le successive saranno fatturate per fasce di ½ ora.
- 2 Spostamenti: le spese di spostamento saranno fatturate secondo le tariffe in vigore della D.E. Queste ultime saranno sempre esigibili, anche quando gli interventi non abbiano permesso il ripristino del macchinario e ciò, indipendentemente dalla causa.
- 3 Componenti: Saranno fatturati secondo le tariffe orarie in vigore della D.E.
- 4 Interventi: Avranno luogo tutti i giorni lavorativi dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00. Tutte le domande d'intervento al di fuori di questi orari e dopo accordo della D.E. saranno maggiorate di un montante forfettario di settantacinque (75) EURO, indipendentemente che essa sia sotto garanzia o da pagare.
- 5 Riparazione in laboratorio: La riparazione dell'attrezzatura in laboratorio viene fatturata seguendo le tariffe in vigore della D.E. Il proprietario è tenuto a recuperare l'attrezzatura riparata immediatamente dopo comunicazione fatta dalla D.E. Se quest'ultima rimane senza seguito, sarà spedita un'ingiunzione, per la quale si lasceranno 30 giorni di tempo per rimediare. Passata tale scadenza, la D.E. potrà non solo esigere il pagamento della riparazione, ma anche disporre a suo piacimento della suddetta attrezzatura, senza alcuna possibilità per il proprietario di rivendicare qualsiasi indennità per il fatto di non recuperarla.

### Articolo 12 : INTERPRETAZIONE

- 1 In caso di litigio relativo all'interpretazione delle presenti condizioni generali di vendita, il testo di riferimento è quello redatto in francese.

### Articolo 13 : LEGGE APPLICABILE E TRIBUNALI COMPETENTI

- 1 Qualsiasi litigio è sottoposto alla legge belga. I tribunali di Bruxelles sono i soli competenti.

### Articolo 14 : CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA :

**Diamond**  
EUROPE  
S.A.  
N.V.

92 Chaussée de Vilvorde  
92 Vilvoordsesteenweg  
1120 Brussels, Belgium  
TVA / BTW BE0436 355 290

Phone +32(0)2 420 26 26  
Fax +32(0)2 420 67 66  
info@diamond-eu.com  
www.diamond-eu.com

Entrepreneur agréé  
n°30.343 classe 1/T3 4/T4  
Erkend aanemer  
n°30.343 klas 1/T3 4/T4

KBC Bank  
IBAN: BE60 4370 1772 5170, BIC: KREDBEBB  
BNP Paribas Fortis  
IBAN: BE50 2100 8868 3718, BIC: GEBABEBB