

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Article 1 : PRIJSOFFERTEN

1.1 De offerten van Diamond Europe n.v. (hieronder vernoemt als « D.E. ») worden onder voorbehoud gemaakt en zijn vrijblijvend wat voldoende voorraad en prijsevolutie betreft. Ze kunnen gewijzigd worden tot de afsluiting van de overeenkomst. De voorgestelde apparatuur is bestemd voor professioneel gebruik.

Article 2 : BESTELLINGEN

- 2.1 De vaste bestelling gedaan door de koper zal enkel geldig zijn wanneer ze aanvaard is door D.E. Deze aanvaarding houdt de afsluiting van de overeenkomst in.
- 2.2 De bestelling is onherroepelijk voor de koper, en mag onder geen beding door de koper worden vernietigd, zelfs vóór aanvaarding door Diamond Europe n.v.
- 2.3 Het verzenden van de bestelling impliceert het aanvaarden van al onze algemene verkoopvoorwaarden
- 2.4 De koper stort, op het ogenblik van de bestelling 40% van de totale prijs van de bestelling.

Article 3 : LEVERING

- 3.1 Leveringstermijn: de leveringstermijn wordt door D.E. slechts ten titel van inlichting gegeven, hij is niet bindend en het niet respecteren ervan, kan in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding of vernietiging van de bestelling. De koper is verplicht een bestelling in verschillende leveringen te aanvaarden.
- 3.2 Leveringsplaats: alle verkopen worden geacht te zijn gedaan op de maatschappelijke zetel van D.E.
- 3.3 Moment van levering: de levering wordt geacht plaats te grijpen wanneer de apparatuur het magazijn van D.E. verlaat.
- 3.4 Losplaats: de gelijkvloers van het adres, vermeld op de bestelbon, wordt geacht de losplaats te zijn. Bij een gebrek aan toegang, wordt er gelost aan de hoofdingang. Alle afhandelingkosten, huurkosten of bijkomende transportkosten zijn ten laste van de koper.
- 3.5 Conformiteit van de levering: de apparatuur is geacht conform te zijn, op het ogenblik dat het het magazijn van D.E. verlaat. Indien de levering wordt uitgevoerd door een transportbedrijf, moet de koper de apparatuur controleren bij ontvangst. Indien schade wordt opgemerkt, moet deze op de leveringsbon genoteerd worden en D.E. hiervan onmiddellijk verwittigd worden. De koper moet binnen de 3 dagen een aangetekent schrijven richten aan de transporteur met kopij aan D.E.
- 3.6 Weigering van levering: In geval van weigering van de bestelling door de koper of in geval van gebrek van levering te wijten door de koper, zal deze laatste gehouden zijn aan D.E. een forfaitaire schadevergoeding ten belopen van 30% van de prijs der bestelde toestellen te betalen. Deze schadevergoeding zal echter meer bedragen indien de reële schade geleden door D.E. meer dan 30% bedraagt

Article 4 : PRIJZEN

4.1 De verkoopprijzen van D.E. zijn exclusief B.T.W. volgens het geldend tarief op de dag van verzending (verzendingsdocument als bewijs).

Article 5 : TRANSPORT EN TAKSEN

5.1 De vervoerskosten zijn ten laste van de koper, daarom zijn onze voorwaarden van toepassing met vertrek vanaf ons magazijn in Brussel (Ex. Works). Alle taksen, douanekosten of andere, evenals alle transport- en verzekeringskosten zijn eveneens ten laste van de koper.

Article 6 : AANSLUITING VAN DE APPARATUUR

6.1 De vermelde prijzen zijn zonder aansluitingskosten en zonder aanpassingen op bestaande installaties nodig voor de goede werking van de apparatuur, deze worden gefactureerd in regie.

Article 7 : BETALING

- 7.1 Facturen dienen contant betaald te worden. Wisselbrieven, handelseffecten of de aanvaarding van gedeeltelijke betalingen brengen geen novatie mee.
- 7.2 In geval van gedeeltelijke betalingen of betalingen met wissel, zal het niet betalen op één der vervaldagen D.E. het volle recht geven om het nog verschuldigde saldo op te eisen, en dit voor alle bestaande overeenkomsten tussen de beide partijen.
- 7.3 Niet-betaling op de vervaldag wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling met 1% nalatigheidinterest per maand verhoogd.
- 7.4 Bij niet-betaling op de vervaldag wordt het gefactureerde bedrag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, met een bijkomende schadevergoeding, conventioneel en onverminderbaar vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 65 EUR, onafgezien van nalatigheidinteresten, met een onmiddellijke stopzetting van leveringen en technische interventies.
- 7.5 Alle bankkosten en/of kosten voortvloeiend uit postcheques zijn ten laste van de koper.

Article 8 : EIGENDOM

- 8.1 De verkochte koopwaar blijft eigendom van D.E. tot en met de integrale betaling.
- 8.2 De koper verbindt er zich toe zich niet van de koopwaar te ontdoen alvorens de integrale betaling.
- 8.3 In het geval van onteigening van de goederen, verbindt de koper zich er toe D.E. onmiddellijk op de hoogte te brengen.
- 8.4 D.E. mag zich ten alle tijde het recht toe-eigenen om terug bezit te nemen van de niet betaalde goederen.

Article 9 : KLACHTEN

- 9.1 Iedere klacht met betrekking tot de verkoop dient schriftelijk en gemotiveerd aan D.E. te worden gericht en dit binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen.
- 9.2 De koper heeft niet het recht om de betalingen stop te zetten wegens laattijdige levering, gedeeltelijke levering of defecte levering, op straffe van toepassing van artikel 7.
- 9.3 De koper is niet gerechtigd tot enige compensatie ten gevolge van verlies van goederen of te wijten aan technisch falen van apparatuur, noch voor het wachten op wisselstukken die niet onmiddellijk beschikbaar zouden zijn.

Article 10 : WAARBORG EN AANSPRAKELIJKHEID

Professionele gebruikers :

- 10.1 De apparatuur is gewaarborgd tegen constructiefouten en dit voor een periode van één jaar vanaf de factuurdatum van D.E. (6 maanden voor occasiemateriaal), met inbegrip van werkuren, verplaatsingen, evenals de vervanging van defecte wisselstukken, met uitzondering van gewone slijtage van onderdelen zoals: deurdichtingen, filters, lampen, glazen, koelmiddel, thermokoppel, enz. bestempelt als verbruiksartikelen, evenals de interventies ten gevolge van kalk, onoordeelkundig gebruik, slecht onderhoud, kortsluiting, training, enz.
- 10.2 In de waarborg voor alle apparatuur « met stekker », d.w.z. elektrische apparatuur, monofasig (230V/1), met een volume minder dan ½ m³ en een gewicht onder de 30 kg, zijn de verplaatsingen niet inbegrepen. De koper zal zelf de defecte apparatuur naar het adres van D.E. moeten terugbrengen en ophalen na de interventie.
- 10.3 De waarborgperiode kan eenzijdig verminderd worden en dit wanneer zulks de D.E. opgelegd wordt door de leveranciers.
- 10.4 De waarborg op het materiaal is eigen aan de persoon of firma vermeld op de factuur en kan niet overgedragen worden aan derden. In geval van verplaatsing of herinstallatie van het materiaal, is enkel D.E. bevoegd om in te grijpen. Elke interventie op deze apparatuur door derden, zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van D.E., leidt tot het verlies van de waarborg.

Professionele dealers:

- 10.5 De apparatuur is gewaarborgd tegen constructiefouten en dit voor een periode van één jaar vanaf de factuurdatum van D.E. (6 maanden voor occasiemateriaal), maar enkel met inbegrip van de te vervangen defecte wisselstukken, met uitzondering van gewone slijtage van onderdelen zoals dichtingen, filters, lampen, glazen, koelmiddel, thermokoppel, enz. bestempelt als verbruiksartikelen, evenals de interventies ten gevolge van kalk, onoordeelkundig gebruik, slecht onderhoud, kortsluiting, training, enz....
- 10.6 De waarborgperiode kan eenzijdig verminderd worden en dit wanneer zulks de D.E. opgelegd wordt door de leveranciers
- 10.7 De wisselstukken die vervangen werden volgens de waarborgclausules, moeten teruggestuurd worden (transportkosten betaald door afzender) binnen de 30 dagen (legale vereiste van D.E. opdat deze zelf kan genieten van de waarborg van zijn fabrikant), vergezeld van het ingevulde TE99 document. Buiten deze termijn, zullen ze systematisch gefactureerd worden en te betalen zijn door de klant.

Article 11 : NAVERKOOPDIENST

- 11.1 Uurtarief : elke technische interventie, onderhoud, opleiding, enz. zal gefactureerd worden volgens het gangbare tarief van D.E. Het eerste uurwerk is altijd betalend en de volgende worden aangerekend per ½ uur.
- 11.2 Verplaatsingen : de verplaatsingskosten zullen aangerekend worden volgens het gangbare tarief van D.E. Zij zijn altijd betalend, zelfs indien de interventies gefaald hebben om de apparatuur te herstellen, voor eendert welke reden.
- 11.3 Wisselstukken : zij zullen gefactureerd worden volgens het gangbare tarief van D.E.
- 11.4 Interventies : hebben plaats op werkdagen van maandag tot vrijdag, van 8u30 tot 17u. Alle aanvragen buiten deze uren, na akkoord van D.E., zullen verhoogd worden met een bedrag van vijfenzeventig (75) EUR onafhankelijk van het feit of de apparatuur nog onder waarborg is of niet.
- 11.5 Herstelling in atelier: de herstelling van apparatuur in ons atelier wordt aangerekend volgens het gangbare tarief van D.E. De eigenaar is verondersteld de herstelde apparatuur op te halen, zodra hij hiervan wordt verwittigd door D.E. Indien hier geen gevolg wordt aan gegeven, zal een aanmaning per aangetekende zending verstuurd worden, met een termijn van 30 dagen om de apparatuur op te halen. Eens deze termijn verlopen, heeft D.E. het recht de betaling van de reparatie op te eisen en te beschikken over de apparatuur naar wens, zonder dat de eigenaar de mogelijkheid heeft een vergoeding te eisen ten gevolge van het niet terugkeren van de apparatuur.

Article 12 : INTERPRETATIE

12.1 In geval van betwisting bij de interpretatie van de huidige verkoopvoorwaarden, zal enkel de franse tekst geldig zijn.

Article 13 : TOEPASSING VAN DE WET EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

13.1 Ieder geschil is onderworpen aan de Belgische wet en enkel de rechtbanken van Brussel zijn bevoegd.

Article 14 : BIJZONDERE VERKOOPSVORWAARDEN :

Diamond
EUROPE
S.A.
N.V.

92 Chaussée de Vilvorde
92 Vilvoordsesteenweg
1120 Brussels, Belgium
TVA / BTW BE0436 355 290

Phone +32(0)2 420 26 26
Fax +32(0)2 420 67 66
info@diamond-eu.com
www.diamond-eu.com

Entrepreneur agréé
n°30.343 classe 1/T3 4/T4
Erkend aanemer
n°30.343 klas 1/T3 4/T4

KBC Bank
IBAN: BE60 4370 1772 5170, BIC: KREDBEBB
BNP Paribas Fortis
IBAN: BE50 2100 8868 3718, BIC: GEBABEBB